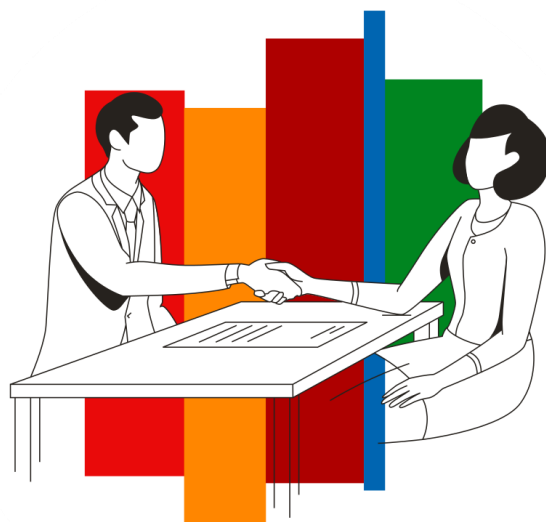


Regulamin ramowy programu PolecamBank

obowiązuje od 28.05.2025 r.



Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie	3
3. Czym jest program PolecamBank?	4
4. Jak działa program PolecamBank?.....	4
5. Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?	5
6. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?	5
7. Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?	6
8. Jakie są nasze prawa i obowiązki?	6
9. Jak możesz zgłosić reklamację?	6
10. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?	6
11. Informacje dodatkowe	6

1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
 - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu,
 - b) zasady działania programu.
- 2) Program rozpoczął się 01.10.2010r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 3) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach obsługi klientów – znajdziesz w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków – znajdziesz w Regulaminie kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek firmowy, a na jakich możesz dysponować rachunkiem – znajdziesz w Regulaminie rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - d) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, a na jakich możesz dysponować rachunkiem - znajdziesz w Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - e) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie - znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Regulaminie usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - f) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje - znajdziesz w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. .
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „polecasz”, „rezygnujesz”,
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak itp. „przekazujemy”, „udostępniamy”, „wyplacamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank, my	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: • KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • NIP: 526-021-50-88 kapitał zakładowy, stan na 01.01.2025 r. 169 987 892 złote, wpłacony w całości
program	program PolecamBank to promocja, w której uczestnicy programu mogą polecać produkty banku swoim znajomym
regulamin	ten regulamin
Warunki programu obowiązujące w danym czasie	zasady, na jakich uczestnicy programu mogą polecać nasze produkty (są to dawne pojedyncze edycje programu). Opisujemy je każdorazowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie, które udostępniamy w części PolecamBank, na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej; znajdziesz w nich takie informacje: ✓ czas obowiązywania ✓ listę produktów jakie możesz polecać zgodnie z konkretnymi Warunkami programu obowiązującymi w danym czasie ✓ wartość premii jaka przysługuje za polecenie danego produktu ✓ co musisz zrobić, aby otrzymać premię za polecenie produktu. Będziesz musiał wykonać transakcję płatniczą lub inną czynność bankową wskazaną w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie ✓ co musi zrobić Twój znajomy, abyś otrzymał premię za polecenie produktu . Twój znajomy będzie musiał wykonać określoną w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie transakcję płatniczą lub inną czynność bankową ✓ termin w jakim Ty i Twój znajomy musicie wykonać transakcję płatniczą lub inną czynność bankową, aby otrzymać premię ✓ termin, w którym wypłacimy lub prześlemy premię oraz sposób w jaki to zrobimy ✓ ograniczenia, które w zależności od Warunków programu obowiązujących w danym czasie mogą określać m.in.: – ile razy możesz polecić dany produkt, – jaka jest maksymalna wartość premii, którą możesz od nas otrzymać ✓ miejsce i sposób rezygnacji z programu
produkt	jeden z produktów zdefiniowany każdorazowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie, który polecający może polecić znajomemu

uczestnik programu	osoba fizyczna (w tym klient Private Banking), zwana polecającym która: • posiada w banku dowolny rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich. Jeśli rachunek jest wspólny każdy posiadacz może zostać polecającym • zarejestruje się do programu • poleci jeden z produktów wskazanych w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie W programie mogą brać udział również klienci, którzy ukończyli 13 lat.
czynność bankowa	czynność, jaką masz wykonać Ty i znajomy abyśmy mogli przyznać premię; może to być np. transakcja płatnicza
znajomy	osoba, której uczestnik programu poleci produkt
identyfikator poleceń	unikalny identyfikator, który będziesz przekazywał znajomym podczas polecania. Powinien składać się z 3-20 znaków, przynajmniej jednej cyfry i jednej litery (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków, więcej niż 4 cyfr występujących jedna po drugiej oraz formularz nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter), nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe ani frazy „mBank”
premia	nagroda, za polecenie produktu; wartość i rodzaj premii każdorazowo opiszemy w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
- a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

3. Czym jest program PolecamBank?

- 1) W programie chcemy Cię zachęcić do polecania naszych produktów znajomym. Szczegółowe zasady, w tym produkty banku, które możesz polecać, będą określone w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie dostępnych w części PolecamBank na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- 2) Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

4. Jak działa program PolecamBank?

- 1) Program działa tak:

Przystępujesz do programu jako polecający

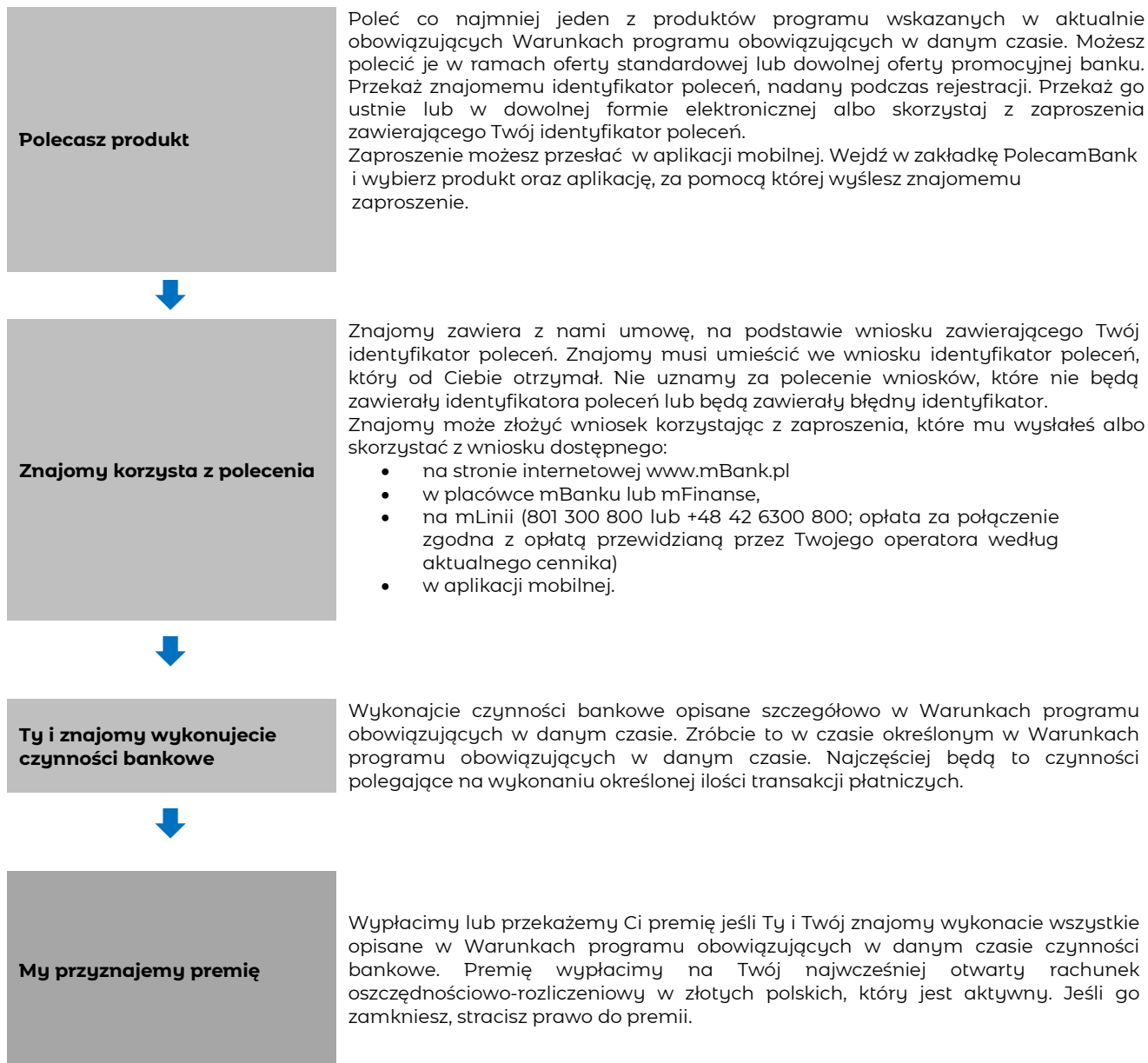
zarejestruj się tj. wypełnij formularz rejestracyjny, w którym:

- wymyśl swój identyfikator poleceń,
- zapoznaj się i zaakceptuj ten regulamin oraz Warunki programu obowiązujące w chwili rejestracji

Formularz rejestracyjny znajdziesz w zakładce PolecamBank w aplikacji mobilnej. Rejestracja do programu jest czynnością jednorazową. Możesz używać tego samego identyfikatora poleceń podczas kolejnych edycji Warunków programu obowiązujących w danym czasie. Za każdym razem o nowych Warunkach programu obowiązujących w danym czasie poinformujemy Cię w aplikacji mobilnej i na naszej stronie internetowej. Zaakceptuj każdorazowo Warunki programu obowiązujące w danym czasie w aplikacji mobilnej aby polecać.

 **Pamiętaj!**
Zanim polecisz komuś produkt sprawdź w aplikacji mobilnej czy masz zaakceptowane aktualne Warunki programu obowiązujące w danym czasie.





2) Premie, które od nas otrzymasz, są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?

- 1) Program PolecamBank możemy zakończyć tylko, gdy:
 - a) zmienią się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
 - b) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian aplikacji mobilnej.
- 2) Jeśli zakończymy program, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby otrzymać premię. Wyplacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu zakończenia programu Ty i znajomy spełniliście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 3) Informację o zakończeniu trwania programu podamy nie później niż 14 dni przed dniem jego zakończenia. Przekażemy Ci ją za pośrednictwem:
 - a) naszej strony internetowej oraz
 - b) komunikatu w aplikacji mobilnej.
- 4) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów, które oferujemy opisujemy w:
 - a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu.

6. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?

- 1) Możemy wykluczyć Cię z programu jeśli:

- a) naruszyłeś postanowienia regulaminu,
 - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów:
 - na naszej stronie internetowej lub
 - aplikacji mobilnej,
 - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
 - d) przestałeś spełniać warunki przystąpienia do programu.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu przekazujemy Ci e-mailem. W przypadku wykluczenia z programu tracisz prawo do premii. Wykluczenie skutkuje brakiem jej wypłaty, nawet jeśli Ty i znajomy spełniliście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 3) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

7. Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?

- 1) Możesz zrezygnować z udziału w programie. Zrobisz to nieodpłatnie. Szczegóły dotyczące sposobu rezygnacji opisane są w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie.
- 2) Jeśli zrezygnujesz z programu zachowasz prawo do premii. Wypłacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu wyrejestrowania Ty i znajomy spełniliście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 3) Jeśli zrezygnujesz z programu będziesz mógł ponownie do niego dołączyć po zakończeniu obowiązywania Warunków programu obowiązujących w danym czasie, w ramach których się wyrejestrowałeś. Przy ponownej rejestracji nie będziesz mógł użyć tego samego identyfikatora poleceń.

8. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
 - a) elektronicznie (komunikat w aplikacji mobilnej, e-mail lub sms),
 - b) w placówkach i w oddziałach, a także
 - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem, a jego pracownikami lub klientami w związku z programem.

9. Do kogo kierujemy informację o możliwości uczestniczenia w programie PolecamBank w przypadku klientów niepełnoletnich?

W przypadku klientów, którzy:

- 1) nie ukończyli 16 lat, informacja o możliwości uczestniczenia w programie PolecamBank będzie kierowana do ich przedstawicieli ustawowych.
- 2) ukończyli 16 lat, będzie kierowana bezpośrednio do nich.

10. Jak możesz złożyć reklamację?

- 1) Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
- 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem „PolecamBank”.
- 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- 4) Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem programu możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
- 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
- 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
- 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

11. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- 2) Jeśli zmienimy regulamin, informację o tym prześlemy uczestnikom programu na naszej stronie internetowej <https://www.mbank.pl/indywidualny/dla-klienta/polecambank/> na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego regulaminu.

12. Informacje dodatkowe

- 1) Każdy nasz program organizujemy odrębnie. Każdy ma swój odrębny regulamin. Choć nie łączymy naszych programów i regulaminów to jednak umożliwiamy łączenie tego programu z promocjami, które organizujemy.
- 2) Przystępując do programu zgadzasz się otrzymywać korespondencję elektroniczną dotyczącą programu z adresu kontakt@mBank.pl.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępuję do programu ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne programy pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach.
- 2) Otrzymałam/-łem regulamin ramowy programu PolecamBank przeczytałam/-łem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika programu